

働く人々への支援助成事業～はたサポ！～利用規約

本規約は、「働く人々への支援助成事業～はたサポ！～」をご利用いただくうえのご同意事項となります。ご利用の際には、必ずご一読ください。なお、反社会的勢力の構成員および関係者の方はサービス利用の一切をお断りします。

1. 働く人々への支援助成事業～はたサポ！～について

- ①働く人々への支援助成事業～はたサポ！～（以下「本サービス」といいます。）とは、一般財団法人篠原欣子記念財団が委託者（以下「委託者」といいます。）となり、パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社（以下「受託者」）が受託した業務（以下「本事業」といいます。）により、本サービスを利用する利用者（以下「お客様」といいます。）に対して、対面、電話、電子メールやインターネットを利用する方法により、オンデマンド学習・面談・オンラインライブ講座等・運営管理、その他を行うサービスです。
- ②受託者が、本サービスを提供することが不適切であると判断した場合は、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。

2. 書類の提出

お客様は、受託者が求めた場合には、以下の書類を速やかに受託者に対し提出するものとします。

- ① 氏名・住所等、お客様であることを特定・確認するための本人確認書類
- ② その他、受託者が提出を求める証明書類等

3. お客様の責任

お客様は、本規約に同意し、自らの責任にもとづき本サービスを利用するものとし、本サービスの利用に関する一切の責任を負うものとします。

4. 禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際し、以下各号の行為を行ってはならないものとします。

- ① 虚偽または不正確な情報を提供する行為
- ② 他のお客様、講師、受託者従業員を含む個人のプライバシーその他の権利の侵害、および身体的・経済的・精神的損害を与えたり、不当に誹謗、中傷、脅迫する行為、またはそのおそれのある行為
- ③ ID およびパスワードの不正取得、不正使用、第三者への譲渡または貸与
- ④ 受託者および委託者のコンピュータのネットワーク、ソフトウェア、ハードウェア、通信機器などの機能を妨害、改ざん、破壊、制限する行為
- ⑤ 本サービスにより入手した情報を、その方法の如何を問わず、営利を目的とした行為に利用し、または第三者へ開示、提供する等により受託者、委託者および求人者に不利益もしくは損害を与える行為
- ⑥ 反社会的勢力等に関連する組織に属する行為、犯罪行為、または法令に反する行為等公序良俗に反する行為、もしくはそれらのおそれのある行為

- ⑦ 個別相談・オンラインライブ講座等を録音もしくは録画する行為
- ⑧ その他、受託者が不適切と判断する行為

5. サービスの停止・終了等

①受託者は、以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、お客様への事前の通知なく、本サービスの内容を変更し、または本サービスの正常な提供を行うまでに必要な期間、本サービスの提供を停止することができます。

(1) 本サービスを提供するためのインフラ、システム等(以下総じて、「システム」といいます。)について、定期保守、または点検、更新、もしくは緊急の必要性がある場合

(2) 突発的なシステムの障害等が発生した場合。その他、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合

②受託者は、お客様において以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、当該お客様に対して、何らの催告を要することなく、本サービスの提供を終了することができるものとします。

(1)お客様が本規約に定める事項に違反した場合。そのほか、受託者において、受託者とお客様との信頼関係を維持できないと判断した場合

(2)受託者は、前項に掲げる場合の他、委託者からの要請や受託者が必要と判断する場合には、お客様への事前の通知なく、本サービスの提供をいつでも停止し、または終了することができます。

6. 受託者の責任

①受託者は、お客様が本サービスへの申込み、または本サービスを利用したことによりお客様に生じた一切の損害につき、何らの責任も負わないものとします。

②受託者は、情報取扱業務において通常講ずべき合理的なウィルス対策では防止できないウィルス被害、火災、停電、天災地変等の不可抗力により、本サービスの提供に支障が生じ、または本サービスの提供が困難となった場合、これによってお客様に生じた損害につき何らの責任も負わないものとします。

③受託者は受託者が運営するウェブサイトおよび、本サービスを運営するに際し設定したウェブサイト(以下あわせて「本ウェブサイト」といいます。)にエラーその他の不具合がないこと、サーバ等にウィルスその他の有害な要素が含まれていないこと、その他本サービス提供のためのインフラ、システム等に瑕疵がないこと等につき保証するものではありません。

④受託者は、お客様による本サービスの利用によって、就職、転職が成功することを保証するものではありません。

7. 個人情報の取扱

別途「公益目的事業としての働く人々への支援助成事業における個人情報の利用について」に定めるものとし、受託者は、これに基づきお客様の個人情報を適切に収集、利用、管理、および保管し、または第三者への提供を行います。

8.利用規約の変更

①受託者は以下各号の場合に、受託者の裁量により、本規約を変更することができます。

(1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

②受託者は前項の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の 1 か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の規約内容とその効力発生日を、電子メール等で通知します。

③受託者所定の期日までに異議の通知がないとき、および変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様が変更後の規約に同意したものとみなします。

9.協議事項

本規約の解釈に疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、受託者とお客様は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

10.管轄裁判所

本サービスおよび本規約に関する一切の紛争、請求等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

11.お問い合わせ連絡先

本規約に関するお問い合わせについては、下記記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

働く人々への支援助成～はたサポ！～事務局

TEL : 03-5326-3480

MAIL: hatasapo01@persol.co.jp

電話受付時間 : 10:00～17:00 (火～金)